

中信银行个人金融短信通服务须知

(1.0 版, 2015 年)

一、中信银行提供的个人金融短信通服务包括入账通知、出账通知、定期存款/国债到期通知、贷款放款/还款/逾期/未足额扣款通知、新开通业务通知、特殊操作通知、卡密码输入错误及密码重置/锁定通知等七大类。

二、中信银行提供个人金融短信通服务,旨在使客户能及时掌握指定账户信息、重要通知等,从而更好地安排资金运用。

三、客户申请/撤销个人金融短信通服务的有关功能,需携带本人身份证件和中信借记卡/存折/存单/一本通,到中信银行网点办理,或通过网银、电话银行等指定渠道办理。

四、中信银行受理客户申请开通或撤销个人金融短信通服务的有关功能后,相应功能的开通及撤销于当日生效。

五、客户可申请客户层短信通和账户层短信通,其中,申请客户层短信通服务后,中信银行将通过客户签约手机号以短信形式通知该客户名下所有账户的资金变动等情况;申请账户层短信通服务后,中信银行将通过每个签约账户的签约手机号以短信形式通知该签约账户的资金变动等情况。

六、客户收到手机短信通知后,如对签约账户变动情况有疑问,请立即与开户行联系核对。

七、客户申请个人金融短信通服务后,中信银行将按照对外公布的服务收费价目表收取手续费,每月月底自动从签约的扣费账户内扣

除；如客户扣费账户内余额不足，银行将暂停客户的个人金融短信通服务，当客户扣费账户内存款余额大于待扣手续费余额时，系统将自动补扣手续费，个人金融短信通服务自动恢复。

八、个人金融短信通服务是中信银行和电信运营商等共同为客户提供的增值服务，如因移动通信、公用电力、病毒干扰、政策变化等第三方原因或不可抗力因素导致中信银行无法按照本《服务须知》内容提供个人金融短信通服务的，中信银行不承担任何责任。

九、个人金融短信通服务起到实时通知签约账户情况的作用，签约账户的账务信息仍以银行书面凭证为准。

十、客户手机号发生变动，应及时与中信银行联系变更，如因客户未及时通知中信银行造成的不良后果由客户自行承担。

十一、本《服务须知》由中信银行制定并负责解释。

十二、客户开通个人金融短信通服务后，如有问题，可拨打中信银行客户服务中心联系电话 95558 进行咨询。